

Ivobank Limited Privacy Policy

Ivobank si impegna a trattare i vostri dati personali secondo i più elevati standard di sicurezza. Non divulgheremo a nessuno i dati ricevuti che vi riguardano, salvo nei casi in cui: siamo in possesso del vostro consenso; siamo tenuti a tale divulgazione a norma di legge; abbiamo il dovere di effettuare tale divulgazione ai sensi di una nostra funzione pubblica; sia nel nostro interesse effettuare tale divulgazione; oppure secondo quanto disposto nella presente privacy policy.

Legge sulla Privacy

Siamo consapevoli dei nostri doveri quali “titolari dei dati” ai sensi della Legge inglese sulla Privacy del 1998 (Data Protection Act 1998) e faremo quanto possibile per assicurare che i dati personali da noi ottenuti ed utilizzati siano sempre detenuti, utilizzati, trasferiti o altrimenti trattati in conformità a detta Legge sulla Privacy del 1998 e a tutte le leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Ivobank ha effettuato la notifica nel registro dell'autorità inglese per la protezione dei dati personali (Information Commissioner), la notifica ha il numero Z9712505. Qualora desideriate ulteriori informazioni circa le nostre linee di condotta in materia di protezione dei dati personali ovvero circa la nostra notifica ai sensi della Legge inglese sulla Privacy del 1998, vi preghiamo di contattarci tramite la sezione “Contattaci” del nostro Sito Web.

Come otteniamo i dati che vi riguardano

A seguito sia della vostra interazione con il Sito Web che di qualunque chat on-line, potremmo detenere e trattare dati personali che vi riguardano ottenuti al momento dell'accesso al Sito Web.

Possiamo registrare e monitorare le comunicazioni intervenute con voi a fini di formazione, verifica delle istruzioni da voi forniteci, prevenzione di reati oltre che per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Conserviamo i vostri dati personali (compresa tutta la documentazione di iscrizione ed ogni altro documento fornitoci) in modo sicuro nel nostro database, in modo da conservare e aggiornare i vostri dati personali, identificare e affrontare casi di frode o di riciclaggio di denaro, condurre le verifiche normative inerenti alle persone esposte da un punto di vista regolatorio e politico, individuare altri prodotti e servizi che potrebbero essere di vostro interesse, a fini di recupero crediti e per migliorare la nostra attività e i prodotti e servizi offerti.

Potremmo utilizzare e condividere i vostri dati personali con altri istituti finanziari al fine di consentire sia a Ivobank che ad altri fornitori di servizi finanziari di valutare la vostra idoneità a usufruire di tali servizi.

Al fine di proteggere tutti i nostri clienti da potenziali frodi, ci avvarremo dei servizi di verifica offerti da fornitori esterni in relazione ai dati personali da voi forniti. Nel corso di tali verifiche, potremo anche ricevere i dati personali che vi riguardano tramite tali fornitori di servizi. In particolare, qualora registriate una carta di credito o un conto bancario con Ivobank, utilizzeremo servizi di autorizzazione delle carte e di controllo anti-frode al fine di verificare che i dati relativi alla vostra carta e all'indirizzo coincidano con i dati da voi forniti a Ivobank, e per accertarci che la carta non risulti smarrita o rubata.

Cosa facciamo con i vostri dati

Di norma, i dati personali da voi forniti saranno trattati esclusivamente per gli scopi per i quali sono stati forniti e raccolti. Tuttavia potremo, previo vostro consenso, utilizzare e trasferire i vostri dati personali alle nostre società del gruppo e a soggetti terzi di chiara reputazione per i seguenti scopi: (a) sviluppo commerciale; (b) ricerca di mercato; (c) fornirvi i dettagli di promozioni, prodotti, offerte e servizi; (d) condividere i vostri dati con i soggetti menzionati in precedenza ai fini dell'invio di materiale pubblicitario (direct marketing). Ci accerteremo, comunque, che non venga fornito alcun dato personale a tali soggetti terzi senza il vostro consenso.

Se in qualsiasi momento cambiate parere e desiderate interrompere la comunicazione dei vostri dati personali a soggetti terzi interrompendo altresì la ricezione di informazioni di carattere commerciale, potrete modificare le vostre preferenze accedendo al vostro Conto Ivobank.

Inoltre, ogni volta che vi inviamo informazioni di carattere commerciale, vi forniremo la possibilità di interrompere in maniera semplice e gratuita l'invio di ulteriori informazioni di carattere commerciale.

Ci riserviamo il diritto di condividere i vostri dati personali con soggetti terzi per fini diversi da quelli summenzionati. Ad esempio, al fine di realizzare i nostri Servizi, incaricheremo un soggetto terzo dell'elaborazione dei pagamenti in entrata effettuati con la carta di credito. Inoltre, e laddove necessario, potremo trasferire la gestione del vostro Conto Ivobank ad un soggetto terzo per finalità di recupero crediti. Tali soggetti terzi conserveranno e tratteranno i vostri dati personali in maniera sicura e noi ci accerteremo che essi rispettino le disposizioni previste dalla Legge sulla Privacy del 1998 così come di ogni altra legge applicabile, e che tratteranno i vostri dati personali esclusivamente ai fini e secondo le modalità da noi previsti. Potremo altresì comunicare i vostri dati personali alle forze dell'ordine, ad altre agenzie governative, ovvero a soggetti terzi, in relazione a presunte attività illecite e per rispettare la normativa applicabile, ivi comprese le leggi anti-riciclaggio ed anti-terrorismo.

Inoltre, nel caso dovessimo vendere la nostra azienda o parte di essa, condivideremo i vostri dati con l'acquirente, il quale potrà quindi fornirvi informazioni relative ai propri prodotti e servizi.

Possiamo trasferire e trattare qualunque dato personale da voi fornitoci a paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Anche in questo caso ci accerteremo che in relazione a tale trasferimento siano poste in essere tutte le adeguate misure di protezione.

Dati raccolti a vostra insaputa

Ci avvaliamo di "cookie" e di altri software di tracciamento al fine di personalizzare le vostre visite al nostro Sito Web migliorandone l'esperienza tramite una maggiore comprensione dei vostri interessi particolari ed adattando le nostre pagine alle vostre particolari esigenze. Un cookie è un messaggio inviato da un server a un browser e che viene quindi conservato dal browser in un file formato testo. Ogni volta che il browser richiede una pagina al server tale messaggio viene inviato al server consentendo così l'individuazione del computer dell'utente.

Potremo utilizzare i dati forniti dai cookie per analizzare le tendenze, amministrare il Sito Web e per ricerche e finalità promozionali (marketing) al fine di offrirvi un servizio migliore. Tramite questi cookie non sarà raccolto alcun dato che consenta di risalire alla vostra identità. Qualora lo desideriate, potete impostare il vostro browser in modo tale da avvisarvi prima di ricevere un cookie così da consentirvi di scegliere se accettarlo o meno, e potete altresì impostare il browser in maniera da rifiutare tutti i cookie. Il sito web www.allaboutcookies.org (gestito dall'Ufficio per il Marketing Interattivo – Interactive Marketing Bureau) contiene una guida dettagliata su come gli utenti possono disattivare i cookie.

Il nostro Sito Web richiede l'uso dei cookie per poter funzionare al meglio. Se non desiderate che vengano usati i cookie, vogliate notare che potreste non essere in grado di sfruttare al massimo il nostro Sito Web.

Esattezza dei vostri dati

Sebbene facciamo del nostro meglio per assicurare che i dati personali che vi riguardano in nostro possesso siano esatti ed aggiornati, riterremo che, in assenza di prova contraria, i dati personali da voi forniti siano esatti. Qualora ci informiate circa inesattezze nei dati personali che vi riguardano da noi conservati, ovvero se scopriremo che tali dati personali sono inesatti, allora provvederemo prontamente a rettificare tali dati personali. Non conserviamo intenzionalmente alcun dato personali che vi riguarda che non sia aggiornato o necessario.

Conservazione dei dati

Conserviamo i vostri dati personali per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali tali dati sono stati raccolti, per fornirvi i servizi e per la conduzione della nostra attività ovvero secondo quanto richiesto a norma di legge.

Collegamenti (Link)

Il nostro Sito Web contiene collegamenti ad altri siti web di soggetti terzi. Noi non controlliamo le linee di condotta relative a raccolta e trattamento dei dati personali adottate da tali altri siti web. Pertanto dovete accertarvi, nell'uscire dal nostro Sito Web, di aver letto le linee di condotta sulla protezione dei dati personali applicate dagli altri siti.

Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare, integrare o rimuovere in qualunque momento sezioni della presente Privacy Policy e qualsiasi cambiamento vi sarà notificato a mezzo email all'indirizzo da voi fornitoci ovvero mediante annuncio sul Sito Web. Il fatto di continuare ad utilizzare il Sito Web in seguito all'annuncio di modifiche ai presenti termini indicherà la vostra accettazione di dette modifiche.

Diritti di accesso

Avete il diritto ad accedere ai dati personali che vi riguardano da noi conservati. Qualora desideriate ottenere una copia di tali dati e deteniate un conto presso di noi, siete pregati di contattarci via email in modalità sicura. Qualora non deteniate un conto presso di noi, siete pregati di contattarci per email utilizzando la sezione "Contattaci" sul nostro Sito Web. Vi sarà addebitata una piccola commissione per l'accesso a tali dati (attualmente pari a £ 10).

Domande sulla privacy

Qualora abbiate domande circa la presente Privacy Policy, ovvero se desiderate aggiornare i vostri dati personali o cancellare i vostri dati personali dai nostri archivi, siete pregati di contattarci utilizzando la sezione "Contattaci" sul Sito Web.

Grazie per aver visitato il nostro Sito Web.

- Versione del 1 luglio 2008 -