



Ivobank Limited

Página de Información sobre Formas de Pago

Version 1.1

Version Date - 11 December 2008

Los términos y expresiones en mayúsculas utilizados en el presente documento tienen el mismo significado que el indicado en los Términos y Condiciones para Clientes de Ivobank.

La presente Página de Información sobre Formas de Pago tiene por objeto proporcionarle información general acerca de las formas de pago que podrá utilizar para realizar pagos en su Cuenta Ivobank. Dado que operará con otros bancos externos al realizar pagos en su Cuenta Ivobank, no podemos aceptar ningún tipo de responsabilidad por estos pagos ni garantizar que su banco externo ofrezca alguna de las formas de pago que a continuación se describen.

DEBERÁ CONSULTAR CON SU BANCO EXTERNO LAS FORMAS DE PAGO DISPONIBLES, LAS COMISIONES, CONDICIONES Y TÉRMINOS DE APLICACIÓN, SI EXISTE ALGUNA HORA LÍMITE PARA LA TRAMITACIÓN DE DETERMINADAS INSTRUCCIONES DE PAGO Y EL TIEMPO DE CONFIRMACIÓN DE LOS PAGOS.

Asimismo, hemos incluido información relativa al modo en que Usted podrá realizar traspasos de efectivo de su Cuenta Ivobank a su Cuenta Bancaria Externa (si ha registrado alguna en Ivobank) así como a las Horas Límite de aplicación.

1. Pagos en su Cuenta Ivobank

Podrá realizar pagos en su Cuenta Ivobank transfiriendo el dinero desde otra cuenta bancaria, incluyendo desde una Cuenta Bancaria Externa siempre y cuando haya registrado alguna en Ivobank.

Actualmente no aceptamos pagos en metálico o mediante cheque en su Cuenta Ivobank.

Las formas de pago utilizadas para tramitar un pago a su Cuenta Ivobank variarán dependiendo del país donde se realice el pago.

1.1 Reino Unido

En el Reino Unido únicamente podrá realizar pagos a su Cuenta Ivobank en libras esterlinas. Actualmente no aceptamos pagos realizados en el Reino Unido en ninguna otra moneda.

Actualmente aceptamos la realización de pagos a través de los sistemas BACS, SWIFT o CHAPS. Los pagos realizados mediante el sistema BACS suelen ser

gratuitos si bien por norma general tardan tres Días Hábiles en ser autorizados. Los pagos realizados mediante los sistemas SWIFT y CHAPS son más apropiados para grandes transferencias en el mismo día.

Por norma general, su banco externo le cobrará una comisión por los pagos realizados mediante los sistemas SWIFT y CHAPS.

1.2 Zona Euro

En las regiones de la Unión Europea en las que se utiliza el Euro como moneda (“**Zona Euro**”) únicamente podrá realizar pagos a su Cuenta Ivobank en Euros. Actualmente no aceptamos pagos realizados en la Zona Euro en ninguna otra moneda.

Actualmente Ivobank acepta la realización de pagos en la Zona Euro a través de los Sistemas de Compensación TARGET2 y STEP2. Estos pagos suelen tardar de uno a dos Días Hábiles en ser autorizados.

Su banco externo podrá cobrarle una comisión por los pagos realizados a través de los sistemas TARGET2 y STEP2.

1.3 Canadá

En Canadá Usted únicamente podrá realizar pagos a su Cuenta Ivobank en dólares canadienses. Actualmente no aceptamos pagos realizados en Canadá en ninguna otra moneda.

Actualmente aceptamos pagos realizados a través del Sistema Automático de Compensación y Liquidación (*Automated Clearing Settlement System* – “ACSS”) y del Sistema de Transferencias de Gran Valor (*Large Value Transfer System* – “LVTS”). Los pagos realizados a través del ACSS suelen tardar tres Días Hábiles en ser autorizados.

Los pagos realizados a través del LVTS son más apropiados para grandes transferencias en el mismo día.

Por norma general, su banco externo le cobrará una comisión por los pagos realizados a través del ACSS y por los realizados a través del LVTS.

2. Retirada de Efectivo de su Cuenta Ivobank

Podrá retirar el efectivo de su Cuenta Ivobank registrando su Cuenta Bancaria Externa en Ivobank y siguiendo las correspondientes instrucciones de retirada de efectivo. Para obtener más información acerca de cómo registrar su Cuenta Bancaria Externa en Ivobank, siga las instrucciones indicadas en nuestra Página Web o llame a nuestro centro de contacto. Todos nuestros datos de contacto se encuentran disponibles en la sección "Contacte con Nosotros" de la Página Web.

2.1 Reino Unido

Actualmente únicamente pueden realizarse operaciones de retirada de efectivo teniendo como destino su Cuenta Bancaria Externa en el Reino Unido a través de los sistemas BACS y SWIFT (CHAPS).

2.2 Zona Euro

Actualmente pueden realizarse operaciones de retirada de efectivo en Euros teniendo como destino su Cuenta Bancaria Externa en la Zona Euro a través de los correspondientes sistemas compensación local (TARGET2 o STEP2) o a través del sistema SWIFT.

2.3 Canadá

Actualmente únicamente pueden realizarse operaciones de retirada de efectivo SWIFT teniendo como destino su Cuenta Bancaria Externa en Canadá a través del LVTS.

2.4 Límites a la retirada de efectivo

Con vistas a proteger su cuenta bancaria contra el fraude, Ivobank prevé límites diarios a la retirada de efectivo. Salvo que indiquemos lo contrario con anterioridad, el límite diario actualmente fijado para la mencionada retirada de efectivo es de un máximo de 10.000 libras esterlinas (o su equivalente en Euros o dólares canadienses) hasta un máximo de 25.000 libras esterlinas (o su equivalente en Euros o dólares canadienses) en un plazo de tres días.

2.5 Instrucciones para la retirada de efectivo

Si recibimos de Usted una orden de retirada de efectivo correctamente cursada a través del sistema de compensación local antes de la correspondiente Hora Límite de ese sistema de compensación local (véase la cláusula 3 siguiente), tramitaremos dicha orden ese mismo Día Hábil. Por norma general, los pagos autorizados a nivel local estarán disponibles en su Cuenta Bancaria Externa registrada en un plazo de tres Días Hábiles; no obstante, no podemos garantizarlo. Le recordamos que los pagos realizados a través de los sistemas de compensación local no pueden ser objeto de cancelación o reversión. No le cobraremos ninguna comisión por las operaciones de retirada de efectivo realizadas a través de los sistemas de compensación local.

Si recibimos de Usted una orden de retirada de efectivo correctamente cursada a través del sistema SWIFT antes de la correspondiente Hora Límite SWIFT (véase la cláusula 3 siguiente), tramitaremos dicha orden ese mismo Día Hábil. Por norma general, los pagos realizados a través del sistema SWIFT estarán disponibles en su Cuenta Bancaria Externa registrada ese mismo Día Hábil; no obstante, no podemos garantizarlo. Le recordamos que los pagos realizados a través del sistema SWIFT no podrán ser objeto de cancelación o reversión. Cuando Usted solicite una operación a través del sistema SWIFT, le cobrará una comisión por la operación. En nuestra Página web dispone de un listado de todas nuestras actuales comisiones.

3. Horas Límite para la Tramitación de Instrucciones de Retirada de Efectivo

País y Zona Horaria	Moneda	Hora Límite SWIFT	Hora Límite de Compensación Local
Reino Unido - GMT/BST	GBP	15:00	17:00
Zona Euro - GMT/BST	EURO	13:00	13:00
Canadá - GMT/BST	CAD\$	18:00	N/A