



Ivobank Limited

Informations sur les modes de paiement

Version 1.1

Version Date - 11 December 2008

Les termes et expressions commençant par une majuscule, utilisés dans le présent document, auront la signification qui leur est attribuée dans les Conditions Générales Ivobank destinées aux Clients.

L'objet de la présente Page d'Informations sur les Modes de Paiement est de vous fournir des informations générales sur les modes de paiement que vous pouvez utiliser pour effectuer des paiements sur votre Compte Ivobank. Dans la mesure où vous traiterez avec d'autres banques externes lorsque vous effectuerez des paiements sur votre Compte Ivobank, nous ne pouvons être tenus responsables de ces paiements. Nous ne garantissons pas non plus que les modes de paiement spécifiques décrits ci-dessous seront proposés par votre banque externe.

VOUS DEVREZ VERIFIER AUPRES DE VOTRE BANQUE EXTERNE LES DIFFERENTS MODES DE PAIEMENT DISPONIBLES, LES FRAIS ET CONDITIONS APPLICABLES, L'EXISTENCE OU NON D'HEURES DE CLOTURE CONCERNANT CERTAINES INSTRUCTIONS DE PAIEMENT ET LE TEMPS NECESSAIRE A LA COMPENSATION DES PAIEMENTS.

Nous avons également inclus des informations sur les moyens de retraits disponibles à partir de votre Compte Ivobank vers votre Compte Bancaire Externe (si vous nous en avez déclaré un) ainsi que les Heures de Clôture applicables.

1. Paiements sur votre Compte Ivobank

Vous pouvez effectuer des paiements sur votre Compte Ivobank en transférant des fonds à partir d'un autre compte bancaire, y compris d'un Compte Bancaire Externe si vous nous en avez déclaré un.

A ce jour, nous n'acceptons pas les paiements en espèces ou par chèque sur votre Compte Ivobank.

Les modes de paiement utilisés pour traiter un paiement sur votre Compte Ivobank varient en fonction du pays dans lequel est effectué le paiement.

1.1 Royaume-Uni

Au Royaume-Uni, vous ne pouvez effectuer que des paiements en livres sterling sur votre Compte Ivobank. Actuellement, nous n'acceptons pas les paiements effectués au Royaume-Uni dans d'autres monnaies.

Nous acceptons actuellement les paiements effectués via les systèmes BACS, SWIFT ou CHAPS. Les paiements BACS sont normalement gratuits mais généralement, ils sont compensés dans un délai de trois Jours Ouvrés. Les paiements SWIFT ou CHAPS peuvent s'avérer plus appropriés pour les virements immédiats d'un montant important.

Votre banque externe facture généralement des frais pour les paiements SWIFT ou CHAPS.

1.2 Espace Euro

Dans les pays de l'Union européenne dans lesquels l'euro est la monnaie en vigueur (ci-après « **Espace Euro** »), vous ne pouvez effectuer sur votre Compte Ivobank que des paiements en euros. Actuellement, nous n'acceptons pas dans l'Espace Euro les paiements effectués dans d'autres monnaies que l'euro.

Ivobank accepte actuellement dans l'Espace Euro les paiements effectués via les Systèmes de Compensation TARGET2 et STEP2.. Ils sont généralement compensés dans un délai de un à deux Jours Ouvrés.

Votre banque externe peut facturer des frais pour les paiements via TARGET2 et STEP2.

1.3 Canada

Au Canada, vous ne pouvez effectuer sur votre Compte Ivobank que des paiements en dollars canadiens. Actuellement, nous n'acceptons pas les paiements effectués au Canada dans d'autres monnaies.

Nous acceptons pour le moment les paiements effectués via le Système de Transaction des Compensations Automatisées (*Automated Clearing Settlement System* « **ACSS** ») et via le Système de Transfert de Valeurs Importantes (*Large Value Transfer System* « **LVTS** »). Les paiements ACSS sont généralement compensés dans un délai de trois Jours Ouvrés.

Les paiements LVTS peuvent s'avérer plus appropriés pour des virements le jour même d'un montant important.

Votre banque externe facture généralement des frais pour les paiements ACSS et LVTS.

2. Retraits à partir de votre Compte Ivobank

Vous pouvez effectuer un retrait à partir de votre Compte Ivobank en nous déclarant votre Compte Bancaire Externe et en suivant les instructions de retrait applicables. Pour obtenir des informations sur comment nous déclarer votre Compte Bancaire Externe, veuillez suivre les instructions figurant sur notre Site Internet ou appeler notre centre de contact. Toutes nos coordonnées sont disponibles en cliquant sur le lien « Contactez-nous » du Site Internet.

2.1 Royaume-Uni

Actuellement, nous n'acceptons que les retraits vers votre Compte Bancaire Externe effectués au Royaume-Uni via les systèmes BACS ou SWIFT (CHAPS).

2.2 Espace Euro

Actuellement, nous acceptons les retraits d'euros vers votre Compte Bancaire Externe dans l'Espace Euro effectués via les systèmes locaux de compensation applicables (TARGET2 et STEP2) ou par SWIFT.

2.3 Canada

Actuellement, nous n'acceptons que les retraits SWIFT vers votre Compte Bancaire Externe au Canada via LVTS.

2.4 Plafonds de Retrait

Afin d'assurer la sécurité de votre compte contre la fraude, Ivobank a fixé des plafonds de retraits quotidiens. Sauf accord préalable, la limite actuelle des retraits quotidiens est fixée à un maximum de £10,000 (ou équivalent en euro ou CAD\$) jusqu'au maximum de £25,000 (ou équivalent en euro ou CAD\$) sur une période de trois jours.

2.5 Instructions de Retraits

Si nous recevons de vous une demande de retrait par un système de compensation local dûment complétée avant l'Heure de Clôture du système de compensation local applicable (voir article 3 ci-dessous), nous traiterons la demande le jour même sous réserve qu'il s'agisse d'un Jour Ouvré. Normalement, les paiements compensés localement seront disponibles sur votre Compte Bancaire Externe déclaré dans un délai de trois Jours Ouvrés, mais nous ne pouvons le garantir. Veuillez noter qu'un paiement par système de compensation local ne peut être ni interrompu ni annulé. Les retraits par système de compensation local sont gratuits.

Si nous recevons de vous une demande de retrait SWIFT dûment complétée avant l'Heure de Clôture SWIFT applicable (voir article 3 ci-dessous), nous traiterons la demande le jour même sous réserve qu'il s'agisse d'un Jour Ouvré. Normalement, les paiements SWIFT seront disponibles sur votre Compte Bancaire Externe le jour même, sous réserve qu'il s'agisse d'un Jour Ouvré, mais nous ne pouvons le garantir. Veuillez noter qu'un paiement SWIFT ne peut être ni interrompu ni annulé. Si vous demandez une transaction SWIFT, Ivobank vous

facturera des frais de transaction. Une liste de nos tarifs en vigueur est disponible sur notre Site Internet.

3. Heures de Clôture Applicables aux Instructions de Retraits

Pays & Fuseaux horaires	Monnaie	Heure de clôture SWIFT	Heure de Clôture du Système de Compensation Local
UK – GMT/BST	GBP	15:00	17:00
Espace Euro – GMT/BST	EURO	13:00	13:00
Canada – GMT/BST	CAD\$	18:00	N/A