

Ivobank Limited
Términos y Condiciones

Ivobank desarrolla su actividad bancaria online ofreciendo soluciones seguras para facilitar los pagos entre los clientes y los comerciantes minoristas online. Ivobank está autorizada y regulada a tal fin por las Autoridades de Servicios Financieros del Reino Unido. Ivobank se encuentra inscrita en el Registro FSA británico y su número de inscripción es el 455011.

El presente contrato se compone de los presentes términos y condiciones incluyendo la declaración de la política de privacidad de Ivobank, los términos y condiciones de su Página web, su Página de Información sobre Formas de Pago y cualesquiera otros términos y condiciones que puedan ser de aplicación a su Cuenta Ivobank o a cualquier otro Servicio que ofrezcamos en cada momento (conjuntamente, los "Términos y Condiciones", los cuales se encuentran disponibles en nuestra Página web). Al abrir una Cuenta Ivobank con nosotros, estará aceptando el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones serán de aplicación a cualquier cliente de Ivobank que sea titular de una Cuenta Ivobank con nosotros. Si otros términos y condiciones adicionales fueran de aplicación a clientes de otras jurisdicciones, Ivobank facilitará estos términos y condiciones adicionales a los clientes que corresponda, los cuales deberán ser leídos y aceptados junto con los presentes Términos y Condiciones.

Usted podrá ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de la sección "Contacte con Nosotros" de la Página web o escribiéndonos un e-mail (enquiries@ivobank.com). Nuestro domicilio social se encuentra en 18 Hanover Square, London, W1S 1HX, Reino Unido y nuestro número de sociedad es el 5486286.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de Inglaterra y tanto Usted como nosotros deberemos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales ingleses para la resolución de conflictos.

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuese declarada ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición se considerará eliminada en la medida de lo permitido por la legislación aplicable, y ello no afectará a la validez o aplicabilidad de las restantes disposiciones.

El idioma que regirá los presentes Términos y Condiciones será el inglés. Las partes acuerdan que los presentes Términos y Condiciones, incluyendo todos los documentos relacionados, estarán redactados exclusivamente en inglés y en cualquier otro idioma que pueda ofrecerse en nuestra Página web. No obstante, las partes acuerdan que la versión inglesa de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo todos los documentos relacionados, prevalecerá en caso de conflicto en la medida máxima de lo permitido por la legislación aplicable.

En los presentes Términos y Condiciones las siguientes palabras y expresiones tendrán los significados que a continuación se indican:

Definición de términos

Día Hábil: (i) en las Cláusulas 22 y 24 y en la Página de Información sobre Formas de Pago, cualquier día en que los bancos estén abiertos al público en el país en el que vaya a realizarse la operación, excluyendo sábados y domingos; y (ii) en cualquier otro caso, cualquier día en que los bancos estén abiertos al público en Inglaterra y Gales, excluyendo sábados y domingos;

Hora Límite: la hora indicada en la Página web tras la cual las instrucciones de pago que Usted nos indique serán tramitadas el siguiente Día Hábil conforme a lo especificado en la Página de Información sobre Formas de Pago;

Cuenta Inactiva Ivobank: tendrá el significado establecido en la Cláusula 29;

Cuenta eWallet: tendrá el significado indicado en la Cláusula 21.1.2;

Cuenta Bancaria Externa: una cuenta corriente, de cheques o de ahorros abierta a su nombre en un Banco Registrado acerca de la cual hayamos verificado que le corresponde el mismo nombre, la misma dirección y la misma titularidad y derecho que a la Cuenta Ivobank abierta en Ivobank;

Función de Complimentación de Impresos: la función que le permite incluir de forma automática información relativa a su Tarjeta Virtual u otra información de compra (como direcciones de envío) en páginas web de otros terceros;

Impreso R85: el impreso de las Autoridades Tributarias y Aduaneras del Reino Unido 'Ahorros: solicitud por la que los ahorradores que son residentes habituales en el Reino Unido reciban intereses sin deducción de impuestos', o cualquier otro impreso o impresos que lo complementen o sustituyan;

Impreso R105: el impreso de las Autoridades Tributarias y Aduaneras del Reino Unido, 'Ahorros: solicitud por la que los ahorradores que no son residentes en el Reino Unido reciban intereses sin deducción de impuestos', o cualquier otro impreso o impresos que lo complementen o sustituyan;

FSA: las Autoridades de Servicios Financieros del Reino Unido (FSA - *Financial Services Authority*);

Transferencia de Fondos: una transferencia de fondos de su Cuenta eWallet a su Cuenta Bancaria Externa o de su Cuenta Bancaria Externa a su Cuenta eWallet de Ivobank;

Verificación de Cuenta Instantánea: el método a través del cual podemos verificar su nombre y dirección de forma online;

Cuenta Ivobank: cualquier cuenta que Usted posea con nosotros, incluyéndose las Cuentas de Ahorros y las Cuentas eWallet;

Establecimientos Comerciales Ivobank: sociedades que operan a través de Internet y que aceptan como forma de pago el servicio bancario online eWallet de Ivobank;

Pago Inmediato: el servicio a través del cual Ivobank permite a los clientes acceder a fondos no confirmados, conforme a lo descrito en la Cláusula 31. Este servicio conlleva un coste y precisa el registro de una Cuenta Bancaria Externa a través del proceso de Verificación de Cuenta Instantánea;

Ingreso Mínimo: un proceso de verificación a través del cual Ivobank podrá efectuar un pequeño ingreso en su Cuenta Bancaria Externa al objeto de comprobar la información relativa a su

nombre y dirección. Para llevar a cabo el proceso de Ingreso Mínimo, Usted deberá comprobar los datos del ingreso que reciba. Este servicio no es instantáneo;

Banco Registrado: una entidad financiera de depósito regulada y no asociada a Ivobank en la que un cliente es titular de una Cuenta Bancaria Externa;

Cuenta de Ahorros: tendrá el significado establecido en la Cláusula 21.1.1;

Información de Seguridad: el nombre de usuario, contraseña, PIN y cualquier otro dato que deba recordarse y que Usted haya elegido en el momento establecer la seguridad de acceso a la página web al objeto de efectuar operaciones en su Cuenta Ivobank;

Servicios: los servicios que le prestemos en cada momento, incluyendo los descritos en los presentes Términos y Condiciones y cualesquiera otros nuevos servicios que podamos ofrecer;

Tarjeta Virtual: una Tarjeta Virtual que funciona como una tarjeta de débito y que puede ser utilizada para efectuar pagos a través de Internet en establecimientos comerciales online y en otras páginas web donde se acepte el pago con MasterCard;

Página web: la dirección de nuestra página web, que es www.ivobank.com; y

Nosotros, nuestro o Ivobank: Ivobank Limited, una sociedad autorizada como banco en el Reino Unido.

CLÁUSULA 1

Términos y Condiciones Generales para Clientes

1 Apertura de la Cuenta Ivobank

1.1 Podrá abrir una Cuenta Ivobank en Ivobank efectuando una solicitud online en nuestra Página web. No se permiten las cuentas conjuntas. A efectos normativos y de gestión del riesgo, podremos verificar la información que nos facilite, tanto de forma online como por otros medios. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, estará dándonos su autorización para que realicemos estas comprobaciones. Podremos solicitarle que nos envíe documentación adicional (por ejemplo, información sobre ingresos), tanto en el momento presente como en el futuro.

1.2 Para abrir una Cuenta Ivobank en Ivobank y registrarse o utilizar los Servicios, deberá disponer de una dirección válida de correo electrónico, tener como mínimo 18 años, ser residente en el Reino Unido y poseer la plena capacidad legal necesaria para celebrar contratos. Asimismo, no deberá encontrarse en situación de quiebra ni haber sido condenado judicialmente al pago de ninguna deuda. A nuestra elección exclusiva, podremos permitir a residentes en países distintos del Reino Unido que abran una Cuenta Ivobank. Únicamente podrá utilizar su Cuenta Ivobank para fines personales y no podrá utilizarla en nombre de ninguna empresa, sociedad, asociación o entidad. No podrá revender o facilitar a otras personas el acceso a su Cuenta Ivobank utilizando su Información de Seguridad.

1.3 Tendrá derecho a resolver el presente contrato en un plazo de 14 días desde su otorgamiento. Podrá ejercitar este derecho siguiendo el proceso indicado en la Cláusula 11. Si no ejercita este derecho en el mencionado plazo de 14 días, tanto Usted como nosotros continuaremos estando obligados al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. No obstante, si ejercita este derecho, le devolveremos cualquier suma que haya depositado de conformidad con lo indicado en la Cláusula 11. En caso de que ya le hemos prestado algún Servicio facturable antes de que Usted resuelva el presente contrato en el mencionado plazo de 14 días, le facturaremos dichos Servicios.

2 Mantenimiento de la Cuenta Ivobank

Podrá ponerse en contacto con nosotros mediante e-mail, chat online o a través de nuestro número de teléfono de atención al cliente. Todos nuestros datos de contacto se encuentran indicados en la sección "Contacte con Nosotros", la cual podrá ser actualizada ocasionalmente. En caso de que varíen sus datos de contacto, deberá actualizar su información inmediatamente accediendo a la Página web. Deberá asegurarse de que la dirección de e-mail que con la que se ha registrado en nuestra compañía está actualizada en todo momento. Los cambios en sus datos de contacto únicamente serán válidos a partir del momento en que recibamos una notificación de dichos cambios.

Podremos grabar o vigilar las conversaciones telefónicas a través del chat online para que podamos evaluar de forma efectiva y mejorar la calidad de nuestro servicio, así como a efectos de formación, seguridad y otros fines normativos.

3 **Comunicaciones electrónicas**

Cualquier cambio en los presentes Términos y Condiciones con arreglo a lo indicado en la Cláusula 4 y todas las notificaciones y demás comunicaciones en relación con los Servicios, podrán serle enviadas por vía electrónica, incluyendo por e-mail e incluyendo actualizaciones en los Términos y Condiciones de nuestra Página web, y Usted acepta recibir las comunicaciones de Ivobank en formato electrónico. Todas las comunicaciones en formato electrónico se considerarán efectuadas “por escrito” y recibidas no más tarde de cinco Días Hábiles a partir de su envío, publicación o transmisión, con independencia de que Usted las haya recibido o leído.

4 **Modificación de los Términos y Condiciones**

Con carácter adicional a nuestro derecho a modificar los tipos de interés de conformidad con lo establecido en la Cláusula 30, podremos cambiar cualquiera de los Términos y Condiciones, incluyendo las notificaciones relativas a las tarifas y comisiones preavisándonoselo con una antelación de 30 días a través de un correo electrónico enviado a su dirección de e-mail registrada, salvo que consideremos que el cambio redunda en su beneficio. En tal caso, podremos realizar el cambio con efectos inmediatos.

Si decide no aceptar los Términos y Condiciones modificados, podrá poner fin al presente contrato y cerrar su Cuenta Ivobank de conformidad con lo previsto en la Cláusula 11.

5 **Quejas**

Nos preocupamos por el servicio que ofrecemos. Por ello, tratamos por todos los medios a nuestro alcance de mantener la máxima profesionalidad y mejorar nuestro servicio frente a Usted. Si no está satisfecho con algo, háganoslo saber. Nuestros datos de contacto se encuentran indicados en la sección "Contacte con Nosotros" de nuestra Página web.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos tramitado su queja o si no ha recibido una respuesta definitiva en un plazo de ocho semanas a partir de la fecha de presentación de su queja, podrá remitirla al Servicio de Protección y Defensa de Usuarios del Sector Financiero The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, ó a través del teléfono 0845 080 1800. El Servicio de Protección y Defensa de Usuarios del Sector Financiero podrá resolver quejas referidas tanto a Cuentas eWallet como a Cuentas de Ahorro.

6 **El Código Bancario**

Nuestra compañía aplica el Código Bancario británico. Se trata de un código de cumplimiento voluntario que establece las normas de la buena práctica bancaria que los bancos deben seguir en sus relaciones con los clientes particulares del Reino Unido. Ivobank aplica estos mismos principios a todos sus clientes. El Código Bancario británico se encuentra disponible a través de Internet en la dirección www.bankingcode.org.uk.

7 **Seguridad y acceso**

Para comunicarnos órdenes u obtener información en relación con su Cuenta Ivobank, deberá acceder a la Página web o seguir las indicaciones incluidas en

la sección "Contacte con Nosotros" de nuestra Página web, y facilitar su Información de Seguridad.

Le enviaremos por e-mail las comunicaciones importantes. No enviaremos información confidencial en respuesta ningún e-mail no seguro para mantener de este modo las medidas de seguridad destinadas a su protección. La información segura podrá serle facilitada a través del chat online o por teléfono, después de que Usted nos haya facilitado su Información de Seguridad.

Para que podamos mantener la seguridad de nuestro servicio, deberá salvaguardar su Información de Seguridad obligándose a no divulgarla a ninguna persona no autorizada. Deberá comunicarnos inmediatamente si sospecha o sabe a ciencia cierta que un tercero tiene acceso a su Información de Seguridad, o si detecta operaciones inválidas en su Cuenta Ivobank. Podremos suspender nuestros Servicios inmediatamente si sospechamos que se han traspasado, o pueden traspasarse, las medidas de seguridad. Después de conectarse a la zona segura de la Página web para utilizar los Servicios, no deje desatendida en ningún momento la terminal ni ningún dispositivo de acceso a los Servicios ni deje que otras personas lo utilicen hasta que no se haya desconectado de la zona segura de la Página web. Usted será el responsable de garantizar la desconexión de la zona segura de la Página web al finalizar una sesión.

Sin perjuicio de lo anteriormente indicado, podrá comunicar su nombre de usuario a los Establecimientos Comerciales Ivobank para fines de realización y recepción de pagos a/de los mencionados Establecimientos Comerciales Ivobank.

Usted será el responsable de todas las acciones que autorice a través de su Cuenta Ivobank. Si permite que cualquier otro tercero utilice la Cuenta Ivobank o su Información de Seguridad, será el responsable de todas las operaciones que se inicien.

Le reembolsaremos el importe de las pérdidas que se deriven de cualquier uso no autorizado de su Cuenta Ivobank (por ejemplo, cuando su Información de Seguridad haya sido utilizada sin su consentimiento). Cuando nos responsabilicemos de una operación no autorizada, le ingresaremos en su Cuenta eWallet cualquier cantidad dineraria perdidas hasta cubrir el importe de la operación, y todos los intereses y gastos relacionados. No obstante, Usted será el responsable de todas las pérdidas incurridas (incluyendo las cantidades de cualquier operación realizada sin su consentimiento) si: (i) ha actuado sin la debida precaución facilitando con ello la realización de la operación no autorizada, y (ii) ha actuado de forma deliberada o fraudulenta permitiendo a un tercero el acceso a su Información de Seguridad. A efectos de la presente Cláusula 7, se considerará que ha actuado sin la debida precaución si ha incumplido cualquiera de sus obligaciones de seguridad contempladas en los presentes Términos y Condiciones.

8

Cumplimiento legal

Usted se obliga a no utilizar su Cuenta Ivobank o los Servicios para fines ilegales o para transmitir material de carácter ilegal, acosador, difamatorio (incierto y que cause un perjuicio a otros terceros), que invada la privacidad de otros terceros, abusivo, amenazante o que infrinja los derechos de otros terceros.

9

Extractos

Le facilitaremos extractos mensuales online que podrá consultar accediendo a la zona segura de la Página web y haciendo clic en los vínculos de “Extractos”.

Usted deberá comprobar atentamente su extracto y comunicarnos de inmediato cualquier posible inclusión de elementos que parezcan incorrectos.

10

Tarifas y comisiones

Nuestras actuales tarifas y comisiones se encuentran disponibles en nuestra Página web. Podremos efectuar cambios en cualquier momento de conformidad con el proceso descrito en la Cláusula 4.

Ocasionalmente, podremos ofrecerle nuevos productos y servicios. Cuando le ofrezcamos un nuevo producto o servicio, le comunicaremos las nuevas condiciones y tarifas aplicables a dichos nuevos servicios.

Podremos facturar tarifas adicionales por los servicios extra que le prestemos, con carácter adicional a los que debamos prestarle con arreglo a los presentes Términos y Condiciones. Estas tarifas adicionales le serán comunicadas antes de prestarle un servicio de conformidad con el proceso descrito en la Cláusula 4.

11

Cierre de la Cuenta Ivobank

Usted podrá resolver el presente contrato y cerrar su Cuenta Ivobank en cualquier momento solicitándolo a través del chat online, enviándonos un e-mail o llamando a nuestro número de teléfono de atención al cliente. Todos nuestros datos de contacto se encuentran indicados en la sección "Contacte con Nosotros" de nuestra Página web.

Si somos nosotros quienes deseamos cerrar su Cuenta Ivobank, se lo notificaremos con carácter general con una antelación mínima de 30 días (por ejemplo, cuando su Cuenta Ivobank pase a ser una Cuenta Inactiva Ivobank de conformidad con lo indicado en la Cláusula 29) salvo que existan circunstancias que justifiquen nuestro cierre de su Cuenta Ivobank sin preaviso (por ejemplo, cuando tengamos motivos justificados para creer que (i) Usted u otro tercero utiliza su Cuenta Ivobank de forma ilegal o fraudulenta, (ii) nos ha facilitado información falsa, o (iii) ha incumplido de forma reiterada o grave los presentes Términos y Condiciones).

Dicha resolución no afectará a los derechos u obligaciones legales que puedan haberse derivado a consecuencia de los presentes Términos y Condiciones.

Si procedemos a cerrar su Cuenta Ivobank, le abonaremos (tras deducir previamente cualquier cantidad que pueda adeudarnos) o le transferiremos el efectivo que le corresponda a una Cuenta a su nombre, y Usted deberá abonarnos todas las cantidades que nos adeude, o que pasen a ser exigibles y pagaderas por Usted, una vez que hayamos cerrado su Cuenta Ivobank. Podremos utilizar los fondos de cualquier otra Cuenta Ivobank con crédito para abonarnos la totalidad o una parte de las sumas que nos adeude con respecto a la Cuenta Ivobank que hayamos cerrado.

Si no hay fondos suficientes en su Cuenta Ivobank para cubrir las sumas que nos adeude, Ivobank se reserva el derecho a recuperar dicha deuda y todos los costes que dicha recuperación pueda conllevar, de la forma que estime

conveniente. Ivobank tendrá derecho a transmitir la gestión diaria (junto con la información relacionada) de la Cuenta Ivobank a un tercero a efectos de recuperación de la deuda.

12 **Plan de Compensación de Servicios Financieros**

Los depósitos que mantengamos están protegidos por el Plan de Compensación de Servicios del Reino Unido (FSCS - *Financial Services Compensation Scheme*). Los pagos realizados en virtud del FSCS tendrán un límite máximo de £50.000.

13 **Nivel de profesionalidad**

Con sujeción a lo que a continuación se estipula, trataremos por todos los medios comerciales a nuestro alcance de prestarle los Servicios.

Con carácter adicional a las demás limitaciones de responsabilidad recogidas en los presentes Términos y Condiciones, no seremos responsables frente a Usted si los Servicios no funcionan conforme a lo descrito por causa de alguna de las siguientes circunstancias:

- cuando los Servicios no funcionen correctamente y Usted sea consciente de, o le hayamos comunicado, dicho funcionamiento incorrecto antes de realizar una operación; o
- cuando no haya facilitado la información de registro correcta o cualquier otra información que se le solicite; o
- cuando concurren circunstancias ajenas a nuestro control razonable (tales como, a título enunciativo, que no limitativo, incendios, inundaciones o interferencias de una fuerza externa) que impidan la correcta ejecución del Servicio o la operación solicitados y hayamos adoptado todas las medidas de precaución razonables para evitar dichas circunstancias.

Ni nosotros ni ninguno de nuestros proveedores de servicios o agentes realizamos ninguna manifestación u ofrecemos ninguna garantía en el sentido de que (i) los Servicios estarán libres de interrupciones o serán puntuales, seguros o libres de errores, o de que (ii) la calidad de los Servicios, cualesquiera productos, información u otros materiales adquiridos u obtenidos por Usted a través de los Servicios cumplirá sus expectativas o requisitos.

14 **Responsabilidad**

Únicamente seremos responsables frente a Usted de las pérdidas directas en que haya incurrido por algún incumplimiento de contrato por nuestra parte.

No obstante, no seremos responsables de ningún tipo de pérdidas de negocio, oportunidades o beneficios ni de ningún otro suceso ajeno a nuestro control razonable (incluyendo, a título enunciativo, que no limitativo, un suceso o una serie de sucesos que suponga la interrupción de nuestro servicio o que sus instrucciones se retrasen o no resulten conforme a lo previsto en la Cláusula 13), ya se trate de pérdidas directas o indirectas.

No seremos responsables de ningún tipo de pérdidas indirectas.

Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará nuestra responsabilidad frente a Usted por (i) conducta ilícita dolosa, negligencia grave o fraude, o (ii) muerte o lesiones personales ocasionadas por nuestra negligencia.

Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará sus derechos legales, y en particular, en los casos en los que Usted sea considerado un consumidor de conformidad con la legislación local.

15

Cesión

Podremos ceder, transmitir, gravar o comercializar de cualquier otro modo con los presentes Términos y Condiciones o subcontratar una parte o la totalidad de nuestras obligaciones aquí previstas. En caso de que Ivobank subcontrate sus obligaciones, seguirá siendo directamente responsable frente a Usted del cumplimiento de sus obligaciones con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.

16

Acciones legales frente a Usted

Si recibimos la notificación de una multa o una orden o sentencia judicial contra Usted, podremos denegarle las disposiciones de efectivo o transferencias de su Cuenta Ivobank hasta que la multa o el proceso legal hayan quedado saldados o desestimados. Usted será el responsable de la todas las pérdidas, costes o gastos en que incurramos a consecuencia de cualquier conflicto o acción legal con un tercero que se refiera a su Cuenta Ivobank.

17

Privacidad del nombre de usuario y contraseña

Los empleados de Ivobank no tendrán acceso a sus nombres de usuario y contraseñas de las páginas web de terceros. Asimismo, ningún empleado de Ivobank podrá almacenar, visualizar o recuperar las contraseñas que Usted utilice en relación con los Servicios.

18

Derechos de propiedad

Usted reconoce y acepta que Ivobank, sus licenciantes o proveedores de servicios son los propietarios de todos los derechos sobre la Página web, los contenidos mostrados en ella y todo el material tecnológico de propiedad intelectual (en cualquier formato) que se le ofrezca como parte de los Servicios o en relación con éstos. Usted sólo podrá hacer uso de estos derechos conforme a lo expresamente autorizado en virtud de los presentes Términos y Condiciones o los Servicios. No podrá copiar, reproducir, distribuir o crear trabajos derivados de los contenidos.

19

Derechos de terceros

19.1

Con sujeción a lo dispuesto en la Cláusula 19.2, la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 del Reino Unido (*Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999*) no será de aplicación a los presentes Términos y Condiciones y ninguna parte que no sea parte de los presentes Términos y Condiciones podrá disfrutar ningún beneficio o derecho de cumplimiento sobre los presentes Términos y Condiciones.

19.2

Usted acepta que Yodlee Inc. ("Yodlee") es un tercer beneficiario de las anteriores disposiciones, con todo el derecho a exigir el cumplimiento de lo aquí

estipulado, como si Yodlee fuese parte de los presentes Términos y Condiciones, en el entendimiento, no obstante, de que ni Usted ni nosotros estaremos obligados a obtener el consentimiento de Yodlee para realizar un cambio en los presentes Términos y Condiciones o para instar su resolución.

20

Disposiciones generales

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuese declarada inaplicable, dicha disposición deberá interpretarse, en la medida máxima de lo posible, como un reflejo de la voluntad de las partes permaneciendo plenamente vigentes las demás disposiciones.

Trataremos de fundamentarnos únicamente en las disposiciones escritas estipuladas en los presentes Términos y Condiciones. Le rogamos lea detenidamente los presentes Términos y Condiciones y póngase en contacto con nosotros o no solicite nuestros Servicios si incluyen algún elemento que no desea aceptar. De este modo, podremos evitar cualquier confusión acerca de lo que tanto Usted como nosotros esperamos.

CLÁUSULA 2

Términos y Condiciones de la Cuenta Ivobank

21 Su Cuenta Ivobank

21.1 Su Cuenta Ivobank incluye dos subcuentas: la "Cuenta de Ahorros" y la "Cuenta eWallet":

21.1.1 La Cuenta de Ahorros produce intereses y permite realizar pagos de/a la Cuenta eWallet.

21.1.2 La Cuenta eWallet no produce intereses pero sí permite realizar pagos de/a Ivobank. Puede utilizarse para (i) realizar y recibir pagos directamente de/a Establecimientos Comerciales Ivobank, (ii) realizar pagos a través de la página web de otros establecimientos comerciales utilizando su Tarjeta Virtual, y (iii) para realizar y recibir pagos de/a cualquier otra Cuenta eWallet Ivobank abierta por otro titular de Cuenta Ivobank.

21.2 Los fondos pueden transferirse inmediatamente entre su Cuenta de Ahorros y su Cuenta eWallet.

21.3 Usted será el responsable de controlar y vigilar su Cuenta Ivobank. Si cree que una operación efectuada en un Establecimiento Comercial Ivobank es incorrecta o si desea reclamar a éste una operación concreta, deberá notificarlo en primer lugar al Establecimiento Comercial Ivobank y solicitar que investiguen la cuestión. Si el Establecimiento Comercial Ivobank no puede resolver la cuestión, deberá notificarnos a través de un e-mail seguro, por teléfono o chat online cuando acceda a su Cuenta Ivobank. Acusaremos recibo de su caso en un plazo de 24 horas. Si no se llega a ninguna solución, tras recibir de todas las partes la correspondiente información relativa a la operación, Usted aceptará que Ivobank adopte la decisión final sobre el conflicto y cancele o confirme la operación, según estime correcto. Si cree que cualquier otro tipo de operación es incorrecta o si desea reclamar una operación concreta, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran indicados en la sección "Contacte con Nosotros" de nuestra Página web.

21.4 Salvo que acordemos con Usted lo contrario, su Cuenta Ivobank será abierta en su moneda local. Si desea tener una Cuenta en cualquier otra moneda ofrecida por Ivobank, póngase en contacto con nosotros a través de la sección "Contacte con Nosotros" de nuestra Página web.

22 Ingresos

22.1 Una vez que hayamos activado su Cuenta Ivobank, podrá realizar pagos adicionales a dicha Cuenta Ivobank (i) transfiriendo dinero a su Cuenta Ivobank desde su Cuenta Bancaria Externa; o (ii) acordando con otro banco que el pago se efectúe mediante tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cualquier sistema de compensación local, cuyos datos se encuentran especificados en la Página de Información sobre Formas de Pago. En la actualidad no aceptamos pagos en metálico o mediante cheque a su Cuenta Ivobank. Consulte la Página de Información sobre Formas de Pago para obtener más información acerca de los pagos a su Cuenta Ivobank. La Página de Información sobre Formas de Pago se encuentra disponible en la Página web.

- 22.2 Para efectuar pagos a su Cuenta Ivobank desde su Cuenta Bancaria Externa, deberá iniciar el proceso de pago desde su Cuenta Bancaria Externa excepto en el caso de que desee efectuar el pago desde su Cuenta Bancaria Externa utilizando el servicio de Pago Inmediato, pudiendo efectuar dicha operación desde nuestra Página web. Para realizar pagos a su Cuenta Ivobank utilizando su tarjeta de débito o crédito, siga las instrucciones indicadas en la Página web.
- 22.3 Le recordamos que únicamente podemos tramitar los pagos realizados desde su Cuenta Bancaria Externa en el mismo Día Hábil si recibimos los datos antes de la Hora Límite. Tramitaremos todas las solicitudes recibidas con posterioridad en el siguiente Día Hábil.
- 22.4 Por norma general, todos los pagos serán ingresados en la Cuenta eWallet del beneficiario antes del cierre del negocio en el Día Hábil en el que se tramite, si bien no podemos garantizarlo. El proceso dependerá de los métodos utilizados y de las normas de los sistemas de compensación locales.
- 22.5 Todos los intereses generados sobre los nuevos ingresos realizados en su Cuenta de Ahorro comenzarán a devengarse en la fecha en que Ivobank reciba los fondos.

23 Pagos

- 23.1 Podrá realizar pagos directamente desde su Cuenta Ivobank a los Establecimientos Comerciales Ivobank.
- 23.2 Tras abrir una Cuenta Ivobank, le enviaremos un link desde el que podrá descargarse una Tarjeta Virtual sin coste alguno. Podrá utilizar esta Tarjeta Virtual para realizar compras online en establecimientos comerciales que acepten MasterCard como forma de pago y que no estén incluidos en alguna categoría prohibida conforme podamos determinar en cada momento. Asimismo, le recordamos que no podrá utilizar su Tarjeta Virtual en compras para las que se exija la presentación de una tarjeta física (por ejemplo, alquiler de vehículos, reservas de hotel u otras operaciones de efectivo).
- 23.3 El importe de las compras que realice utilizando su Tarjeta Virtual será descontado de su Cuenta eWallet. Si no tiene fondos suficientes en su Cuenta eWallet, la operación no podrá realizarse.
- 23.4 En lo que respecta a su uso de la Tarjeta Virtual, podrá utilizar la Función de Cumplimentación de Impresos cuando realice compras en páginas web de terceros. Será responsabilidad suya adoptar las medidas de precaución necesarias para acceder a páginas web de terceros.

24 Disposiciones de efectivo y Transferencias

- 24.1 Podrá liquidar el valor almacenado en su Cuenta eWallet si así lo desea procediendo a realizar una disposición de efectivo de conformidad con lo especificado en la presente Cláusula 24. Podrá realizar disposiciones de efectivo desde su Cuenta eWallet teniendo como destino su Cuenta Bancaria Externa registrando dicha Cuenta Bancaria Externa en Ivobank. También podrá realizar transferencias desde su Cuenta eWallet de conformidad con lo indicado en las Cláusulas 23 y 24.5. Las formas de pago que utilizamos para tramitar una disposición de efectivo variarán en función del país al que se realice dicha

disposición de efectivo y se encuentran descritas en la Página de Información sobre Formas de Pago que se encuentra disponible en la Página web.

- 24.2 El correspondiente importe será transferido a su Cuenta Bancaria Externa respetando los plazos de tramitación que sean de aplicación conforme a los procedimientos de pago utilizados. La liquidación de las cantidades de su Cuenta eWallet a través de una transferencia a su Cuenta Bancaria Externa no tendrá ningún coste para Usted. No obstante, si solicita realizar una operación SWIFT, podrá estar sujeto al pago de las correspondientes comisiones de operación SWIFT. Cuando inicie una operación como la anteriormente descrita, es posible que tengamos que realizar determinadas comprobaciones para cumplir con nuestras obligaciones legales. Estas comprobaciones podrán incluir, por ejemplo, la obtención de pruebas adicionales de su identidad.
- 24.3 Cuando nos indique que procedamos a realizar una disposición de efectivo, deduciremos de su Cuenta Ivobank con carácter inmediato el importe de dicha disposición de efectivo. Esta disposición de efectivo no podrá realizarse hasta el siguiente Día Hábil si nos da la orden de pago después de la Hora Límite o en un día distinto de un Día Hábil. No obstante, si su orden de pago responde a una disposición de efectivo para otra fecha posterior, deduciremos de su Cuenta Ivobank el importe de la disposición en esa fecha o, si dicha fecha coincide con un Día no Hábil, en el Día Hábil inmediatamente posterior.
- 24.4 En la medida de lo posible, Ivobank tratará por todos los medios a su alcance de comprobar que los datos de la Cuenta Bancaria Externa sean correctos y que hay fondos suficientes en su Cuenta Ivobank antes de tramitar una disposición de efectivo. Si el pago es devuelto a Ivobank por no poder ser tramitado por el Banco Registrado, Ivobank volverá a ingresar los fondos en su Cuenta Ivobank.
- 24.5 Cuando nos indique que procedamos a realizar un pago a la Cuenta Ivobank de un tercero, deduciremos de su Cuenta Ivobank con carácter inmediato el importe de la disposición y lo abonaremos en la cuenta Ivobank especificada por el correspondiente tercero ese mismo Día Hábil.
- 24.6 No seremos responsables de ningún retraso en los pagos al banco del beneficiario cuando dicho retraso se deba al hecho de que se nos haya proporcionado información incorrecta o insuficiente, a que el banco del beneficiario no haya realizado el ingreso en la cuenta del beneficiario, o a cualquier operación de transferencia no completada por falta de fondos en su Cuenta Ivobank como para cubrir el importe de la transferencia y la comisión correspondiente.

25 Optimización de las funcionalidades de la Cuenta Ivobank

Como parte del proceso de apertura de la Cuenta Ivobank, Usted podrá designar una cuenta abierta en un Banco Registrado cuya titularidad comprobaremos como suya utilizando el proceso de Verificación de Cuenta Instantánea o Ingreso Mínimo. Una vez realizada la verificación, podrá utilizar esta Cuenta Bancaria Externa para financiar su Cuenta Ivobank. También podrá utilizar esta Cuenta Bancaria Externa para retirar fondos de su Cuenta Ivobank. Si decide no registrar una Cuenta Bancaria Externa, únicamente podrá retirar efectivo de su Cuenta Ivobank (i) realizando pagos a un Establecimiento Comercial Ivobank, (ii) efectuando un pago con una Tarjeta Virtual, o (iii) transfiriendo fondos a cualquier otra Cuenta eWallet Ivobank titularidad de un tercero, y no podrá utilizar el servicio de Pago Inmediato.

26 Saldos mínimos y máximos

El saldo mínimo que podrá reflejar su Cuenta Ivobank será £0,00; CAD\$0 ó 0 Euros. El saldo máximo que podrá tener en su Cuenta Ivobank será de £1.000.000, CAD\$ 2.000.000 ó 1.500.000 Euros.

27 Límites de la operación

27.1 Fijaremos unos límites relativos al valor máximo y a la frecuencia de las operaciones que podrá realizar a través de Ivobank, incluyendo las operaciones que podrá efectuar utilizando su Tarjeta Virtual. Estos límites serán revisados periódicamente por nosotros en función de su historial de operaciones y del nivel de información que nos haya facilitado. Los límites se fijan para garantizar tanto su seguridad como nuestro cumplimiento de toda la normativa legal y de gestión del riesgo.

27.2 Aun cuando Usted actúe dentro de sus límites de operación, Ivobank podrá negarse a tramitar una operación cuando tenga motivos justificados para considerar que la operación es fraudulenta, ilegal o que puede ocasionar que el cliente incurra en un incumplimiento grave de los Términos y Condiciones.

28 Operaciones extranjeras

Si utiliza su Tarjeta Virtual para adquirir productos o servicios en otra moneda, aplicaremos el tipo de cambio utilizado por MasterCard.

29 Cuentas Inactivas Ivobank

29.1 Si no se registran operaciones en su Cuenta Ivobank (disposiciones de efectivo, depósitos o pagos con su Tarjeta Virtual), distintas de las operaciones iniciadas por Ivobank (tales como las relativas a intereses y comisiones) durante un periodo de 6 meses y no recibimos ninguna comunicación de Usted durante este tiempo, nos pondremos en contacto con Usted para preguntarle si desea que su Cuenta Ivobank siga abierta. Si no recibimos respuesta alguna en un plazo de 6 semanas a partir del envío de esta solicitud de confirmación, su Cuenta Ivobank se considerará una Cuenta Inactiva Ivobank.

29.2 Si desea reclamar los fondos de su Cuenta Inactiva Ivobank, o si considera que tiene algún derecho legítimo sobre los fondos de la cuenta de un tercero, tendrá que cumplimentar un impreso de reclamación. Para ello, podrá descargar el impreso de la Asociación Británica de Banqueros (*British Bankers Association*) de la página web www.bba.org.uk. Para obtener más información acerca de las Cuentas Inactivas, visite la página web www.bba.org.uk. Si realiza una reclamación válida sobre unos fondos, la cantidad le será abonada íntegramente, junto con todos los intereses que puedan corresponderle.

30 Intereses

30.1 Únicamente se abonarán intereses con respecto a la Cuenta de Ahorros y serán ingresados en su Cuenta Ivobank mensualmente en la fecha del mes de apertura de la Cuenta Ivobank conforme a los tipos indicados en nuestra Página web.

30.2 Podremos variar en cualquier momento nuestros tipos de interés. Le comunicaremos por escrito cualquier cambio de los tipos de intereses

notificándoselo en nuestra Página web con un plazo de 3 Días Hábiles de antelación a dicho cambio.

- 30.3 Abonaremos los intereses netos (después de las correspondientes deducciones fiscales) en cualquier Cuenta Ivobank salvo que nos haya remitido un Impreso R85 (para residentes en el Reino Unido) o Impreso R105 (para no residentes en el Reino Unido) válidos con respecto a su Cuenta Ivobank.
- 30.4 Le abonaremos los intereses brutos en su Cuenta Ivobank desde la finalización del mes en que recibamos, según corresponda, el Impreso R85 (para residentes en el Reino Unido) o el Impreso R105 (para no residentes en el Reino Unido). No añadiremos la diferencia entre los intereses brutos y los intereses netos que hayan sido abonados en su Cuenta Ivobank en meses anteriores.
- 30.5 Si le abonamos los intereses brutos en su Cuenta Ivobank, deberá comunicarnos inmediatamente (utilizando la opción "Contacte con Nosotros" de nuestra Página web) si sus circunstancias cambian de tal forma que deba tributar por los intereses correspondientes a esa Cuenta Ivobank.

CLÁUSULA 3

Términos y Condiciones relativos al proceso de Pago Inmediato y de Verificación de Cuenta Instantánea

31 Descripción del proceso de Pago Inmediato y de Verificación de Cuenta Instantánea

31.1 Cuando haya registrado su Cuenta Bancaria Externa en Ivobank utilizando el proceso de Verificación de Cuenta Instantánea, podrá optar por iniciar una Transferencia de Fondos desde su Cuenta Bancaria Externa a su Cuenta Ivobank a través del servicio de Pago Inmediato. No podrá utilizar el Servicio de Pago Inmediato si ha registrado su Cuenta Bancaria Externa a través del procedimiento de Ingreso Mínimo. Al iniciar una Transferencia de Fondos utilizando el servicio de Pago Inmediato a través de nuestra Página web, tendrá acceso instantáneo a los fondos transferidos desde su Cuenta Bancaria Externa aun cuando dichos fondos no hayan sido confirmados desde su Cuenta Bancaria Externa

31.2 Cuando nos indique que realicemos una Transferencia de Fondos utilizando el servicio de Pago Inmediato a través de nuestra Página web, le solicitaremos su Banco Registrado designado al objeto de poner iniciar una Transferencia de Fondos electrónica, por el importe que Usted haya indicado más la tarifa adicional que Ivobank cobre por la transferencia de Pago Inmediato desde su Cuenta Bancaria Externa a su Cuenta Ivobank. Con sujeción a que este proceso se complete con éxito, el importe cuya transferencia Usted solicite será ingresado en su Cuenta Ivobank. Si, por cualquier causa, dichos fondos no son confirmados desde su Cuenta Bancaria Externa y ya los hemos ingresado en su Cuenta Ivobank, restaremos el importe correspondiente de su Cuenta Ivobank junto con todos los intereses que le hayamos abonado por tal concepto, incluso en el caso de que usted ya haya retirado parte de esos fondos. Si dicha operación de débito es causa de que su saldo sea inferior a cero, podrá incurrir en gastos adicionales.

31.3 El servicio de Pago Inmediato no podrá ser utilizado para realizar transferencias electrónicas de fondos a otros terceros o transferencias de fondos de/a una Cuenta de otra persona distinta de Usted. El servicio de Pago Inmediato únicamente podrá ser utilizado cuando registre su Cuenta Bancaria Externa en Ivobank utilizando el proceso de Verificación de Cuenta Instantánea.

31.4 El proceso de Verificación de Cuenta Instantánea le permite solicitar que Ivobank transfiera información a la página web de un Banco Registrado con el fin de solicitar que ese Banco Registrado nos facilite información para verificar su identidad y legitimidad.

31.5 Los servicios de Pago Inmediato y Verificación de Cuenta Instantánea podrán no estar disponibles para los clientes en todos los países. Consulte la Página de Información sobre Formas de Pago publicada en la Página web para comprobar la disponibilidad de los servicios de Pago Inmediato y Verificación de Cuenta Instantánea.

32 Información de registro

32.1 Para utilizar los procesos de Pago Inmediato y Verificación de Cuenta Instantánea, deberá poder acceder a su Cuenta Bancaria Externa a través de

Internet y facilitarnos todos los datos personales necesarios, incluyendo los relativos a su Cuenta Bancaria Externa. Esta información deberá ser precisa y completa debiendo Usted actualizar la información de registro cuando sea necesario. Usted se obliga a no falsear su identidad ni ninguna otra información relativa a su Cuenta Bancaria Externa. La falta de suministro de información completa y precisa en el proceso de registro podrá significar que se le prohíba utilizar los procesos de Pago Inmediato y Verificación de Cuenta Instantánea o implicar errores.

- 32.2 Usted manifiesta a Ivobank que la Cuenta Bancaria Externa está a su nombre y que Usted es el titular tanto de la Cuenta Ivobank como de la Cuenta Bancaria Externa y que está plenamente legitimado y facultado para utilizar el servicio de Pago Inmediato e iniciar una Transferencia de Fondos desde su Cuenta Bancaria Externa a su Cuenta Ivobank.
- 32.3 Usted manifiesta a Ivobank que ha leído y aceptado todos los Términos y condiciones indicados en la página web del Banco Registrado (o cualesquiera otros que el Banco Registrado le haya facilitado).
- 32.4 Usted reconoce que Ivobank y el correspondiente Banco Registrado podrán fundamentarse en las manifestaciones y autorizaciones expresadas por Usted sin necesidad de investigación alguna.

33 Permiso para acceder a su información de Cuenta Bancaria Externa y realizar operaciones de Pago Inmediato y de Verificación de Cuenta Instantánea

- 33.1 Al registrarse en los servicios de Pago Inmediato de Verificación de Cuenta Instantánea y utilizarlos, estará autorizando y permitiendo a Ivobank (incluyendo sus proveedores de servicios y agentes) a que lleven a cabo las siguientes actuaciones en su nombre:
 - 33.1.1 acceder a las páginas web mantenidas por Bancos registrados y obtener la información relativa a su Cuenta Bancaria Externa;
 - 33.1.2 divulgar su nombre, nombre de usuario y contraseñas de usuario al Banco Registrado con el fin de iniciar una orden de pago o prestar los Servicios;
 - 33.1.3 registrarle en las páginas web del Banco Registrado para poder realizar transferencias a través del servicio de Pago Inmediato y aceptar los términos y condiciones aplicables al uso de la página web y de los servicios del Banco Registrado; y
 - 33.1.4 cuando nos indique una orden de pago, llevar a cabo cuantos actos sean necesarios para iniciar y autorizar una operación de Pago Inmediato a través de la página web del Banco Registrado.
- 33.2 Al facilitar esta información, estará aceptando que nos autoriza a lo anteriormente indicado y que podremos utilizar, modificar, mostrar, distribuir y crear cualquier material nuevo utilizando esta información para la Verificación de Cuenta Instantánea.
- 33.3 Usted reconoce que los actos que Ivobank y sus proveedores de servicios y agentes lleven a cabo en las páginas web del Banco Registrado para prestarle los Servicios se considerarán actos realizados por Usted.

34 Órdenes de Pago

34.1 El Banco Registrado será responsable de iniciar la operación de Pago Inmediato desde la Cuenta Bancaria Externa y de realizar el adeudo de los correspondientes fondos en su Cuenta Bancaria Externa. De conformidad con lo anteriormente expuesto, Ivobank no será responsable de garantizar que tales órdenes de pago se realicen.

34.2 No seremos responsables de las pérdidas o gastos en que Usted incurra a consecuencia de su retraso en emitimos una orden de pago. Tampoco asumiremos responsabilidad alguna si el Banco Registrado deniega, por cualquier motivo, la tramitación de una Transferencia de Fondos a través del servicio de Pago Inmediato.

34.3 Ivobank no será responsable de detectar ningún error en las órdenes de pago emitidas por Usted. Usted será el responsable del contenido de todas las órdenes de pago que nos indique, pudiendo Ivobank fundamentarse únicamente, a su elección exclusiva, en la información que Usted facilite (incluyendo los números de cuenta) cuando tramite dicha orden de pago.

35 Relación con el Banco Registrado

Usted entiende que Ivobank no mantiene ningún tipo de relación, afiliación o asociación con el Banco Registrado o con las páginas web de otros terceros a las que se acceda en relación con los Servicios. Ni Ivobank ni los Servicios están ratificados o patrocinados por el Banco Registrado. Usted acepta que Ivobank no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a las actuaciones, omisiones o decisiones del Banco Registrado.

- 06/10/08 -